

Termos e Condições

Campanha de Reembolso Madalenas Aurora

1. EMPRESA PROMOTORA E OBJETIVO

- 1.1. Os seguintes Termos e Condições destinam-se a regular a “Campanha de Reembolso Madalenas Aurora”, a seguir designada de Campanha, promovida pela Officetotal Food Brands, Lda., detentora do NIF 508483000, com sede na Rua Conselheiro Pedro de Brito, n.º 15, 1º andar, letra B, do concelho de Arcos de Valdevez.
- 1.2. É objeto da presente Campanha a oferta ao consumidor do direito de reembolso do valor pago por este pela compra de uma embalagem Madalenas Aurora de Sabor a Laranja 420 g Aurora (10 uni.) nas lojas Pingo Doce.

2. DESTINATÁRIOS E CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

- 2.1. A presente Campanha destina-se a qualquer pessoa singular, desde que maior de 18 anos (doravante designada por “consumidor”). Não se aceitam participações em nome de empresas.
- 2.2. Esta Campanha inclui apenas os artigos Madalenas sabor a laranja embalagem 420 g, excluindo-se qualquer outro produto da marca Aurora ou qualquer outra embalagem da mesma categoria de produto, e consiste no reembolso do valor de compra do produto adquirido, até ao montante máximo de € 2,49 (dois euros e quarenta e nove cêntimos), correspondente ao respetivo PVP.
- 2.3. Esta Campanha é exclusiva para a cadeia de supermercados Pingo Doce, isto é, para participar na Campanha, os consumidores terão de comprar o artigo em campanha numa loja física ou online Pingo Doce.
- 2.4. Apenas é permitida uma participação por talão de compra, correspondente apenas a uma unidade do artigo Madalenas Aurora sabor a Laranja 420g, uma participação por cliente ao longo da campanha e limitada ao período da Campanha (indicado no ponto 4.).
- 2.5. Os pedidos de reembolso deverão ser efetuados através do portal disponível em www.provagratis-aurora.pt, sendo possível consultar nesta plataforma online todas as condições desta Campanha.

- 2.6. Após aceder à plataforma indicada no número anterior, os participantes deverão efetuar o upload da imagem do talão comprovativo da compra do produto de campanha (fatura/recibo). O talão deverá ser válido e legível.
- 2.7. Deverão também obrigatoriamente preencher todos os campos, nomeadamente os dados pessoais de contacto e dados bancários (IBAN), de forma a que o reembolso seja processado.
- 2.8. No final deverão submeter o registo clicando no botão “Participa”.
- 2.9. Após o registo, todos os dados serão verificados, sendo que após validação, o pagamento do reembolso será processado.
- 2.10. Não se aceitam notas de encomenda ou outros quaisquer documentos que não talões/faturas emitidas eletronicamente. A falta de indicação de um dos dados solicitados levará a que a participação seja considerada inválida.
- 2.11. Ao participar na presente Campanha, os participantes concordam implicitamente com os presentes Termos e Condições e aceitam sujeitar-se integralmente, e sem reservas, aos mesmos.
- 2.12. Por ser proibida a participação na presente Campanha para fins contrários à Lei, qualquer participação que a Promotora considere fraudulenta ou em que se conclua que o consumidor forneceu informação inexata será sujeita a automática exclusão.

3. REEMBOLSO

- 3.1. Todos os consumidores que cumpram as condições indicadas neste regulamento receberão o reembolso do valor da compra através da transferência bancária do respetivo valor para o IBAN indicado, no prazo de 15 dias úteis após a receção das participações (registo na plataforma).
- 3.2. No caso de o participante fornecer dados de uma conta bancária exterior, de um país fora do país da compra, aceita que o valor a receber poderá variar, dependendo da moeda local e da taxa de câmbio na data do pagamento, devendo ser deduzidas eventuais despesas de transferência.
- 3.3. O participante deverá garantir que seu banco aceita pagamentos em euros.
- 3.4. A Promotora não assume nenhuma responsabilidade caso o banco indicado pelo participante não aceite pagamentos nesta moeda ou por quaisquer encargos bancários relacionados que possam ser aplicáveis.

4. DURAÇÃO E PRAZO LIMITE DE PARTICIPAÇÃO:

- 4.1. A presente Campanha será aplicável para o produto em campanha adquirido no período compreendido entre 01 de Outubro de 2023 e 31 de Dezembro de 2023 (doravante designado por “período da campanha”).
- 4.2. O prazo limite para submissão das participações (envio de dados e cópia do talão de compra) terminará às 23:59 horas (CET) do dia 08 de Janeiro de 2024
- 4.3. Todas as participações que aconteçam depois do término da Campanha não serão consideradas.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

- 5.1. Os dados pessoais facultados no âmbito desta Campanha serão incluídos num ficheiro, propriedade da Officetotal Food Brands, Lda., com a finalidade de gerir as respetivas participações e reembolsos.
- 5.2. O titular desses dados poderá, em qualquer altura, exercer os direitos de acesso, retificação e cancelamento dos dados pessoais fornecidos, mediante comunicação escrita, dirigida ao Departamento de Marketing da Officetotal Food Brands, Lda., na seguinte morada:
Rua Conselheiro Pedro de Brito, n.º 15, 1º andar, letra B
4970-456 Arcos de Valdevez
- 5.3. A Officetotal Food Brands, Lda. adotará todas as medidas de ordem técnica e organizacionais necessárias para garantir a segurança e a integridade dos dados de carácter pessoal dos participantes e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, de acordo com a Lei 58/2019, de 08 de agosto.
- 5.4. A Officetotal Food Brands, Lda. não se responsabiliza pelos casos em que pessoas menores de idade remetam dados de carácter pessoal para efeitos de participação nesta Campanha. Neste caso, os direitos de acesso, retificação e cancelamento dos dados pessoais poderão ser exercidos pela pessoa detentora do poder paternal e/ou que seja o tutor legal do menor.